



RAPPORTO ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DEL CORSO DI STUDI "Informatica Applicata" Scuola di Scienze, Tecnologie e Filosofia dell'Informazione

Membri della commissione: Prof. Alberto Carini, Prof. Emanuele Lattanzi,
Francesco Pilotti, Davide Quattrocchi

Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.

Il piano di studi del corso di laurea è stato modificato ai sensi del D.M. 270/04 con decorrenza a partire dall'A.A. 2010-11 con l'obiettivo di rafforzare le materie di base, offrire una preparazione a più ampio spettro nelle materie informatiche, e fornire le competenze necessarie alle funzioni richieste dalle prospettive occupazionali riportate nella scheda SUA-CdS (Quadro A2.a). A partire dall'A.A. 2014/15 l'offerta formativa è stata arricchita da curricula interdisciplinari (Curriculum per l'elaborazione delle informazioni; Curriculum per la gestione digitale del territorio; Curriculum logico-cognitivo; Curriculum per l'impresa; Curriculum per i nuovi media; Curriculum per le politiche sociali) che offrono ai laureati in Informatica Applicata numerose opportunità di proseguimento degli studi e ulteriori sbocchi occupazionali in specifici ambiti applicativi. In particolare, oltre all'accesso alle lauree magistrali in Informatica, scegliendo in modo opportuno il curriculum, gli studenti possono proseguire gli studi con le lauree magistrali di "Geologia Applicata e Geoinformatica", "Filosofia dell'Informazione, Teoria Gestione della Conoscenza", "Economia e Management", "Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni", "Gestione delle Politiche, dei Servizi Sociali e della Mediazione Interculturale", "Politica, Società, Economia Internazionali" dell'Università di Urbino e con i corsi di laurea magistrale in Ingegneria Informatica degli atenei di Ancona e Bologna.

L'attuale piano di studi appare adeguato ai fini dell'immediato inserimento nel mondo del lavoro del giovane laureato o al fine della prosecuzione degli studi con una laurea magistrale in informatica o con le altre lauree magistrali rese accessibili dai curricula.

Alcuni curricula non hanno attratto studenti iscritti. Si raccomanda di monitorare lo stato delle iscrizioni ai vari curricula disattivando o riprogettando i curricula inattivi. Viene suggerita dagli studenti l'attivazione di ulteriori curricula o di corsi a scelta con argomenti più vicini all'informatica (come linguaggi web, sicurezza informatica, grafica, sviluppo di applicazioni in ambiente Android). C'è una forte richiesta da parte degli studenti di attivare un corso a scelta sui linguaggi web.

Una importante risorsa per affacciarsi al mondo del lavoro è data dai careerday organizzati dall'ateneo. A questo riguardo viene presentata l'esigenza di coinvolgere maggiormente le aziende di lato informatico e di pubblicizzare con maggiore enfasi i careerday presso gli studenti.

Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).

Dalla analisi della SUA/CdS, del piano degli studi del corso di laurea e delle schede dei singole insegnamenti, la commissione ritiene che le attività formative programmate nel piano degli studi siano coerenti con l'obiettivo di formare figure professionali in grado di operare in svariati settori delle scienze e tecnologie informatiche.

I tirocini formativi in azienda continuano a essere una importante risorsa per la formazione degli studenti. Molti studenti vengono assunti ancora prima della laurea dalle aziende che li hanno ospitati con il tirocinio. Si raccomanda di continuare a sensibilizzare gli studenti sul ruolo fondamentale di questa risorsa.

Una criticità era stata evidenziata nella relazione annuale della commissione paritetica docenti studenti nel 2015 e riguardava l'orientamento degli studenti nella scelta dei curricula attivati. La criticità è stata



efficacemente risolta grazie agli incontri di orientamento svolti dal presidente della scuola e dal manager didattico nei mesi di maggio e ottobre, e grazie alla nuova sezione relativa ai curricula introdotta sul sito del corso di laurea. La Commissione Paritetica si congratula per l'efficienza dell'azione correttiva intrapresa e raccomanda di continuare questa attività di orientamento anche nei prossimi anni.

Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Per l'analisi delle problematiche di questo quadro si è fatto riferimento ai dati aggregati relativi ai questionari sulla soddisfazione degli studenti 2014/2015 (dati completi) e 2015/2016 (dati parziali), e ai dati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti per le singole materie 2014/2015.

Dai questionari è emersa una buona qualità della docenza e l'adeguatezza degli ausili didattici.

L'analisi dei dati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti per le singole materie non ha portato a evidenziare alcuna criticità. Spicca il fatto che per tutte le materie il dato relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari per la comprensione della materia sia molto basso (attorno a 6/10). I valori più bassi si riscontrano per gli studenti non frequentanti. Nelle materie del primo anno questo dato potrebbe indicare delle lacune nella preparazione di base degli studenti entranti. Il dato potrà essere utilizzato nei prossimi anni per valutare anche per questa via l'efficacia dei pre-corsi di matematica e informatica che sono stati attivati a partire dall'A.A. 2015/2016. Stupisce invece il fatto che il dato sia basso anche per le materie del secondo e terzo anno. Forse il problema è dovuto al fatto che molti studenti non seguono le propedeuticità consigliate. Si raccomanda pertanto di segnalare con maggiore forza le propedeuticità consigliate dei corsi al secondo e terzo anno. Si segnala che per alcune materie i dati siano poco attendibili a causa del basso numero di opinioni raccolte.

Viene evidenziata una forte criticità riguardante le aule a disposizione del corso. L'aula Turing non risulta adatta a contenere l'elevato numero di studenti del primo anno. Lo stato di sovraffollamento dell'aula disincentiva la partecipazione degli studenti. Soprattutto preoccupa la sicurezza dell'aula qualora subentri un'emergenza. Come già segnalato da diversi anni, i piani di appoggio delle sedie presenti nell'aula Turing non sono funzionali: molti piani di appoggio sono rotti e non utilizzabili. Inoltre, gli appoggi sono solo per destrimani e non consentono ai mancini un'agevole scrittura. Mentre l'aula Von Neumann è stata dotata di alcune sedie con ribaltina per mancini, queste mancano completamente nell'aula Turing. Si ritiene che le sedie con ribaltina non siano adeguate per consentire di prendere appunti a lezione. Si raccomanda di sostituirle quanto prima con sedie e banchi simili a quelli che si possono trovare nella maggior parte delle aule dell'ateneo.

I corridoi del ex collegio Raffaello vengono usati dagli studenti anche come sale studio. Viene reiterata la richiesta di aumentare il numero delle prese di corrente utili ad alimentare i portatili degli studenti. Se possibile andrebbe anche aumentato il numero di tavoli a disposizione degli studenti.

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Dalle esperienze degli studenti e dei laureati emerse dall'analisi del verbale di riesame e dai questionari di soddisfazione degli studenti, i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite basati su prove scritte, prove orali e/o progetti informatici appaiono adeguati.

Relativamente alle prove di esame al secondo anno nella sessione invernale, viene fatta richiesta di mantenere anche nei prossimi anni le prove parziali introdotte quest'anno al fine di compensare la mancanza di una appello di Probabilità e Statistica Matematica causato dallo slittamento a secondo semestre della materia. Si chiede inoltre di valutare la possibilità di trasferire al primo semestre Fisica II in modo da aumentare il numero di esami che possono essere sostenuti nella sessione Invernale.



Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

Il rapporto di riesame del corso di laurea 2014-2015 e il rapporto ciclico di riesame 2013-2014 risultano essere completi e corretti sia rispetto all'analisi dei punti di forza che nell'individuazione delle criticità del corso stesso. Le azioni correttive proposte nel rapporto di Riesame appaiono adeguate e vengono efficacemente implementate.

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

L'analisi dei questionari di soddisfazione degli studenti ha permesso di integrare le fonti necessarie per una corretta valutazione del corso di laurea. Si è continuato nell'attenta attività di orientamento e sensibilizzazione degli studenti sul corretto approccio al problema della valutazione del corso di laurea e delle singole materie che frequentano. I dati rilevati dai questionari appaiono ben coerenti e utili ad indirizzare efficacemente eventuali azioni correttive sul corso di studi.

Relativamente ai confronti tra i dati del corso di laurea e quelli degli altri corsi del Dipartimento o dell'Ateneo, per migliorare la lettura e l'interpretazione dei dati la Commissione Paritetica ritiene che dovrebbero essere fornite oltre ai valori medi anche le deviazioni standard dei dati.

La Commissione Paritetica desidera ancora una volta evidenziare che nei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti non sono state raccolte le opinioni relative alle strutture (aule e laboratori) e alle relative dotazioni (banchi, sedie, lavagne, ecc.). Questa informazione è importante per rivelare eventuali criticità nelle strutture e indirizzare gli investimenti futuri dell'Ateneo. Si raccomanda pertanto di riprendere a raccogliere queste informazioni come in passato.

Si evidenzia una criticità relativa alla procedura di fornitura dei dati di soddisfazione degli studenti sulle singole materie alla Commissione Paritetica. Infatti, i dati disponibili sono solo quelli relativi all'A.A. 2014/15. La forte latenza tra l'anno cui si riferiscono i dati e l'anno in cui vengono esaminati dalla Commissione Paritetica rende difficile e dubbia la loro applicabilità nel risolvere eventuali problematiche relative ai corsi. Si consiglia di fornire alla Commissione Paritetica anche i dati relativi all'ultimo anno accademico, seppure parziali.

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni riportate nella SUA-CdS risultano corrette e adeguate e tutte le fonti sono facilmente reperibili. Una informazione che andrebbe aggiunta alla SUA-CdS riguarda le diverse opportunità offerte dai nuovi curricula introdotti dall'A.A. 2014-15 e i vincoli che devono essere soddisfatti per usufruire di tali opportunità. Infatti l'accesso di alcune delle lauree magistrali dell'Ateneo reso possibile da specifici curricula risulta vincolato dalla selezione di specifici corsi a scelta da parte degli studenti. Inoltre, diversamente dal passato, l'accesso alle lauree magistrali in Ingegneria Informatica degli atenei limitrofi è possibile solo con il Curriculum per l'elaborazione delle informazioni. Si ritiene che queste informazioni dovrebbero essere ben evidenziate anche nella SUA-CdS. Questa modifica è già stata pianificata da tempo ma non è stato possibile implementarla a causa dei vincoli dettati nella compilazione della SUA-CdS. Appena possibile, si raccomanda di aggiungere queste informazioni alla SUA-CdS.