



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE0

***RELAZIONE ANNUALE
DELLA COMMISSIONE PARITETICA
DOCENTI - STUDENTI***

Anno

2023

Dipartimento di

Scienze Pure e Applicate (DiSPeA)

Corso di Studio

Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata (LM-18)

Sezione A.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

| Denominazione del Corso di Laurea/Laurea magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico | Classe | Sede |
|---|--------|--------|
| Informatica Applicata | LM-18 | Urbino |

Composizione della CPDS

Atto di nomina (Numero e data del Decreto di nomina): N. 287/2022 del 2 novembre 2022

| | Nome e cognome | Funzione | CdS di afferenza |
|-----------------|-------------------------|--------------|---|
| Docenti | Luca Lanci | Coordinatore | Geologia Ambientale e Gestione del Territorio |
| | Catia Grimani | Segretario | Filosofia dell'informazione. Teoria e gestione della conoscenza |
| | Marco Taussi | Membro | Scienze Geologiche e Pianificazione Territoriale |
| | Eleonora Macedi | Membro | Conservazione e Restauro dei Beni Culturali |
| | Claudio Antares Mezzina | Membro | Informatica Applicata (LM18) |
| | Sara Montagna | Membro | Informatica Applicata (L31) |
| | Oscar Mei | Membro | Conservazione e Restauro dei Beni Culturali |
| Studenti | Daniela Borrelli | Studente | Conservazione e Restauro dei Beni Culturali |
| | Antonio Musumeci | Studente | Filosofia dell'Informazione. Teoria e gestione della conoscenza |
| | Guilherme Cecchini | Studente | Scienze Geologiche e Pianificazione Territoriale |
| | Filippo Castagnari | Studente | Geologia Ambientale e Gestione del Territorio |
| | Stefano Zizzi | Studente | Informatica applicata (L31) |
| | Andrea De Luna | Studente | Informatica applicata (LM18) |
| | Claudia Carelli | Studente | Conservazione e Restauro dei Beni Culturali |

Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

| | Data | Attività | Presenti |
|-----------------|------------|--|---|
| Seduta 1 | 18/04/2023 | 1) Osservazioni della PQA sulla relazione annuale 2022 2) Linee guida per l'analisi dei risultati dei questionari sulla valutazione della didattica 3) Osservazioni e suggerimenti degli studenti. | GRIMANI Catia LANCI Luca MACEDI Eleonora MEZZINA Claudio Antares MONTAGNA Sara TAUSSI Marco CASTAGNARI Filippo CECCHINI Guilherme DE LUNA Andrea MUSUMECI Antonio ZIZZI Stefano |
| Seduta 2 | 26/05/2023 | Approvazione del documento di analisi dei questionari sulla valutazione della didattica | GRIMANI Catia LANCI Luca MACEDI Eleonora MEI Oscar MEZZINA Claudio Antares MONTAGNA Sara TAUSSI Marco |

| | | | |
|-----------------|------------|---|--|
| | | | BORRELLI Daniela CASTAGNARI Filippo DE LUNA Andrea ZIZZI Stefano |
| Seduta 3 | 18/09/2023 | 1) Redazione della relazione annuale 2023 2) Istanze e comunicazioni degli studenti. | GRIMANI Catia LANCI Luca MACEDI Eleonora MONTAGNA Sara TAUSSI Marco BORRELLI Daniela CASTAGNARI Filippo CECCHINI Guilherme DE LUNA Andrea MUSUMECI Antonio ZIZZI Stefano |
| Seduta | 04/12/2023 | Approvazione della versione corretta della relazione annuale 2023 | GRIMANI Catia LANCI Luca MACEDI Eleonora MONTAGNA Sara TAUSSI Marco BORRELLI Daniela CASTAGNARI Filippo CECCHINI Guilherme DE LUNA Andrea MUSUMECI Antonio ZIZZI Stefano |

I Verbali delle sedute plenarie sono disponibili sul sito web

<https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-scienze-pure-e-applicate-dispea>

Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS

| | Data | Attività | Presenti |
|-----------------|------------|--|---|
| Seduta 1 | 21/4/2023 | 1) Analisi questionari dell'opinione degli studenti; 2) Segnalazioni dei rappresentanti degli studenti. | Sara Montagna, Claudio Anteres Mezzina, i e dagli studenti: Stefano Zizzi e Andrea De Luna |
| Seduta 2 | 4/10/2023 | 1) Analisi Scheda Unica Annuale e Scheda di Monitoraggio Annuale; 2) Segnalazioni e suggerimenti degli studenti | Sara Montagna, Claudio Anteres Mezzina, i e dagli studenti: Stefano Zizzi e Andrea De Luna |
| Seduta 3 | 27/11/2023 | 1) Segnalazioni e suggerimenti degli studenti | Sara Montagna, Claudio Anteres Mezzina, i e dagli studenti: Stefano Zizzi e Andrea De Luna |

Fonti documentali consultate

| Documenti |
|---|
| Scheda SUA-CdS |
| Scheda di monitoraggio annuale |
| Rapporto di riesame ciclico |
| Relazione annuale del Nucleo di Valutazione |
| Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati |
| Questionari di valutazione della didattica |
| Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo |
| Confronto con gli studenti e la tutor di Dipartimento assegnata al corso di studio in oggetto |

Sito web

Il sito web nel quale è riportata la composizione della CPDS, la Relazione annuale e i verbali delle riunioni è il seguente: <https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-scienze-pure-e-applicate-dispea>

Sezione B.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS)

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Le attività di orientamento di orientamento in ingresso, oltre ad usufruire delle attività organizzate dall'Ateneo, vengono gestite in autonomia dai singoli CdS che nominano, al loro interno, dei responsabili per l'orientamento. Nell'ambito dell'orientamento in ingresso, il CdS aderisce a varie attività di orientamento come gli Open Days, in cui i vari docenti del corso si rendono disponibili a presentare i curricula con l'obiettivo di indirizzare la scelta del curriculum e dei corsi a scelta dello studente in modo consapevole. Inoltre, il CdS organizza incontri con i futuri iscritti per fornire loro consigli, indicazioni logistiche ed organizzative. È prevista anche la possibilità, per studenti lavoratori, di iscriversi con modalità a tempo parziale, con l'obiettivo di distribuire il piano di studi su tre anni.

Le attività di assistenza per la mobilità internazionale e studio all'Estero sono gestite dai responsabili, individuati tra i docenti dei singoli CdS, che, a loro volta, sono coadiuvati da un responsabile di Dipartimento.

Il Responsabile Tirocini e Job Placement, oltre a fornire il necessario supporto per l'espletamento degli adempimenti burocratici legati all'attività di tirocinio e stage, segnala a tutti gli studenti del Corso di Laurea ogni nuova opportunità di tirocinio presso quelle aziende e quegli enti, italiani o stranieri, che hanno un potenziale interesse ad ospitare studenti in Informatica Applicata come stagisti presso le proprie strutture. Il Responsabile Tirocini e Job Placement provvede a comunicare agli studenti ogni nuova opportunità di tirocinio, eventualmente associabile allo svolgimento della prova finale, che viene proposta dalle aziende e dagli enti convenzionati, con cui sono mantenuti stretti rapporti di collaborazione. Le modalità di svolgimento e di formazione del tirocinio sono ampiamente descritte sul sito web del CdS.

Esiste una lista di atenei stranieri convenzionati, presso i quali è possibile svolgere l'Erasmus e altre attività di mobilità.

Il corso di laurea mette a disposizione dei suoi laureandi diversi tipi e fonti informative utili a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, l'Università di Urbino aderisce al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, che ha l'obiettivo di facilitare l'accesso dei giovani laureati nel mercato del lavoro nonché agevolare le aziende nella ricerca di personale qualificato attraverso il mantenimento di un ricco database dei laureati costantemente aggiornato.

La LM-18 è stata inaugurata nell' A.A 2020/2021, con un ritardo di 20 anni rispetto alla L-31. Questo ha fatto sì che per motivi di scarsa visibilità e novità, le prime tornate di immatricolazioni siano state basse. Negli ultimi due anni tutto il CdS si è prodigato per far conoscere la LM-18 sia all'interno dell'ateneo, come naturale continuazione della L-31, che all'esterno dell'ateneo. Nonostante una flessione degli iscritti negli A.A 2021/2022 e 2022/2023, per l'A.A. 2022/2023 registriamo una notevole impennata di immatricolazioni, frutto di una mirata ed attenta attività di orientamento. A tal proposito, registriamo i suggerimenti da parte degli studenti di potenziare la pubblicità della LM-18 attraverso canali tradizionali (carta stampata, radio).

Documenti consultati: scheda SuA-CdS, sito web del CdS.

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti |
|----------------------------|--------------|
| Non si rilevano criticità. | Nessuno. |

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Tutte le informazioni relative al corso di laurea sono presenti sul sito del corso di laurea, ove vi è anche riportato un link alle schede dei singoli corsi. Le schede dei singoli corsi sono ben strutturate e le informazioni riguardo le modalità di

verifica sono ben chiare. Inoltre, le schede di tutti gli insegnamenti scientifici sono redatte anche in lingua inglese. Questo è anche dovuto al fatto che le schede vengono redatte secondo le linee guida del presidio di qualità di ateneo, e controllate dalle singole scuole.

Essendo il corso di laurea magistrale in informatica applicata attivo da quattro anni (il primo anno accademico è stato quello del 2020/2021), ed essendosi concluso il primo ciclo nell’A.A. 2021/2022 risulta normale che i programmi reali dei corsi differiscano lievemente da quelli riportati nelle schede del corso. È stato notato che alcuni corsi teorici hanno un corso affine più pratico. In questo senso si sta cercando di uniformare i programmi di tali corsi, evitando ripetizioni e cercando di rendere i corsi pratici una naturale continuazione di quelli teorici. Il tutto va ad inquadrarsi in un periodo di rodaggio per la messa a punto di tutti gli insegnamenti.

Documenti consultati: sito web del CdS, scheda del corso sul portale di atene, schede dei singoli corsi sul portale di ateneo.

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti |
|----------------------------|--------------|
| Non si rilevano criticità. | Nessuno. |

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

3.1 Analisi aggregata

Circa l’analisi aggregata per il CdS in Informatica Applicata (LM-18) dei questionari degli studenti si evidenzia che la media delle 61 valutazioni dei vari quesiti è di 9.04. Questa valutazione media è superiore alla media del Dipartimento 7.9 ed indica un elevato gradimento da parte degli studenti verso il CdS. Non si rilevano pertanto particolari criticità in media. Le valutazioni più alte sono assegnate ai quesiti che riguardano la docenza (D5-D11) con un valore medio di 9.18.

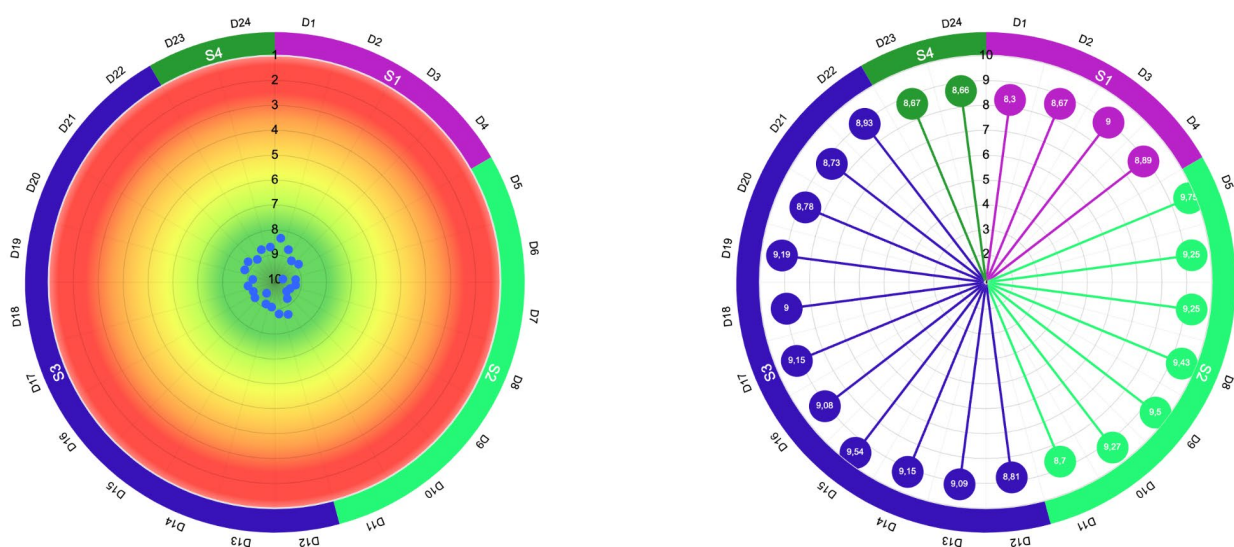


Figura 1. Riassunto delle valutazioni per il Corso di Laurea.

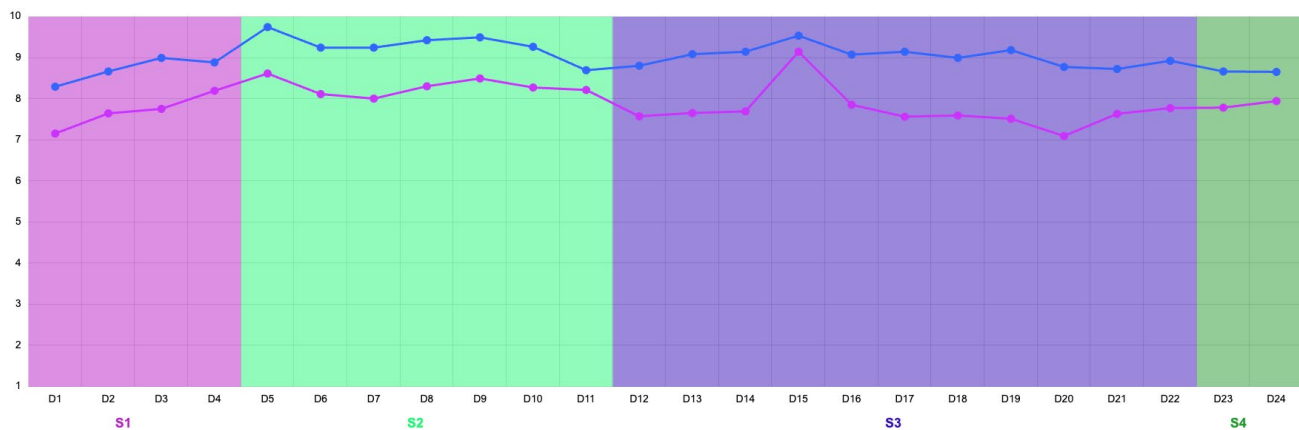


Figura 2. Confronto LM-18 (blue) e Dipartimento (viola).

| Domanda | Risposte | Non risposte | Media | anno precedente | Differenza 2022/2021 rispetto a 2020/2021 | (2021/2022) DiSPeA | Differenza Corso Dipartimento | (2021-2022) Ateneo | Differenz a Corso - Ateneo |
|---------|----------|--------------|-------|-----------------|---|--------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------------|
| D1 | 61 | -- | 8,30 | 8,41 | -0,11 | 7,16 | 1,14 | 7,162 | 1,14 |
| D2 | 61 | -- | 8,67 | 8,98 | -0,31 | 7,65 | 1,02 | 7,38 | 1,29 |
| D3 | 61 | -- | 9,00 | 8,58 | 0,42 | 7,76 | 1,24 | 7,662 | 1,34 |
| D4 | 61 | -- | 8,89 | 9,33 | -0,44 | 8,20 | 0,69 | 7,934 | 0,96 |
| D5 | 24 | 37 | 9,75 | 9,36 | 0,39 | 8,62 | 1,13 | 8,423 | 1,33 |
| D6 | 24 | 37 | 9,25 | 8,67 | 0,58 | 8,12 | 1,13 | 7,932 | 1,32 |
| D7 | 24 | 37 | 9,25 | 8,74 | 0,51 | 8,01 | 1,24 | 7,907 | 1,34 |
| D8 | 21 | 40 | 9,43 | 9,55 | -0,12 | 8,31 | 1,12 | 8,108 | 1,32 |
| D9 | 24 | 37 | 9,50 | 9,50 | 0,00 | 8,50 | 1,00 | 8,181 | 1,32 |
| D10 | 37 | 24 | 9,27 | 9,27 | 0,00 | 8,28 | 0,99 | 7,696 | 1,57 |
| D11 | 61 | -- | 8,70 | 9,22 | -0,52 | 8,22 | 0,48 | 8,034 | 0,67 |
| D12 | 57 | 4 | 8,81 | 8,69 | 0,12 | 7,58 | 1,23 | 7,375 | 1,44 |
| D13 | 55 | 6 | 9,09 | 9,10 | -0,01 | 7,66 | 1,43 | 7,482 | 1,61 |
| D14 | 53 | 8 | 9,15 | 8,92 | 0,23 | 7,70 | 1,45 | 7,52 | 1,63 |
| D15 | 56 | 5 | 9,54 | 9,75 | -0,21 | 9,15 | 0,39 | 8,581 | 0,96 |
| D16 | 49 | 12 | 9,08 | 9,11 | -0,03 | 7,86 | 1,22 | 7,386 | 1,69 |

| | | | | | | | | | |
|-----|----|----|------|------|-------|------|------|-------|------|
| D17 | 46 | 15 | 9,15 | 9,19 | -0,04 | 7,57 | 1,58 | 7,368 | 1,78 |
| D18 | 45 | 16 | 9,00 | 8,65 | 0,35 | 7,60 | 1,40 | 7,52 | 1,48 |
| D19 | 47 | 14 | 9,19 | 9,13 | 0,06 | 7,52 | 1,67 | 7,223 | 1,97 |
| D20 | 46 | 15 | 8,78 | 8,74 | 0,04 | 7,10 | 1,68 | 6,734 | 2,05 |
| D21 | 44 | 17 | 8,73 | 8,39 | 0,34 | 7,64 | 1,09 | 7,184 | 1,55 |
| D22 | 55 | 6 | 8,93 | 9,02 | -0,09 | 7,78 | 1,15 | 7,587 | 1,34 |
| D23 | 58 | 3 | 8,67 | 8,97 | -0,30 | 7,79 | 0,88 | 7,658 | 1,01 |
| D24 | 61 | -- | 8,66 | 8,95 | -0,29 | 7,95 | 0,71 | 7,841 | 0,82 |

Tabella 1. Confronto valori quesiti (D1-D24) dell'A.A. 2021-22, con A.A. 2020-21, medie dei corsi afferenti al Dipartimento di Scienze Pure e Applicate e all'Ateneo.

Dato che la LM-18 è stata istituita nell' a.a. 2020/2021 questi sono i secondi dati OPIS disponibili, quindi è la prima volta che abbiamo dati a disposizione con cui rapportarci. I dati dell'anno 2021/2022 riportano lievi variazioni rispetto a quelli del 2020/2021. Nonostante ciò registriamo un alto gradimento da parte gli studenti del CdS da parte degli studenti, e non si rilevano pertanto particolari criticità in media. Si procede all'analisi aggregata dei suggerimenti.

Documenti consultati: portale SISValDidat

3.2 Analisi aggregata dei suggerimenti

| Suggerimento | | A.A. Precedente | Media DiSPeA |
|--|-------|-----------------|--------------|
| S10 - Ulteriori suggerimenti e segnalazioni | 42,67 | 35,48 | 13,72 |
| S3 - Fornire più conoscenze di base | 26,23 | 20,43 | 27,55 |
| S8 - Inserire prove d'esame intermedie | 14,75 | 10,75 | 21,7 |
| S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico | 11,48 | 25,81 | 17,82 |
| S2 - Aumentare le attività di supporto didattico | 11,48 | 4,3 | 19,62 |
| S1 - Alleggerire il carico didattico | 8,2 | 5,38 | 22,51 |

| | | | |
|--|------|-------|-------|
| complessivo | | | |
| S4 - Eliminare dal programma gli argomenti già trattati in altri corsi | 6,56 | 1,08 | 6,66 |
| S5 - Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli | 6,56 | 8,6 | 12,85 |
| S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico | 6,56 | 11,83 | 23,96 |

Da tale analisi scaturisce una richiesta condivisa, da parte di molti studenti di: fornire più conoscenze base, inserire prove intermedie, fornire materiale didattico in anticipo, alleggerire il carico didattico complessivo, ed evitare sovrapposizioni di argomenti tra i vari corsi.

3.5 Suggerimenti/reclami espressi dagli studenti

Gli studenti, attraverso il proprio rappresentante, non riferiscono particolari criticità. Nessuna reale critica ai corsi erogati è pervenuta e si registra una generale soddisfazione degli studenti riguardo il corso magistrale di Informatica Applicata.

Suggerimenti: si sottolinea l'utilità di disporre di registrazioni delle lezioni, vista la presenza tra gli iscritti di molti studenti-lavoratori e data la particolare condizione di didattica mista imposta dalla situazione sanitaria, e si auspica la maggiore adesione, per questa opzione, da parte dei docenti.

Ove possibile, le registrazioni delle lezioni dei vecchi anni vengono rese disponibili sulla piattaforma blended. Va inoltre registrato, che il consiglio della scuola ha deliberato in favore del cambio di erogazioni delle lezioni, che dall'A.A. 2023/2024 saranno erogate in modalità mista, per venire incontro alle esigenze degli studenti lavoratori.

3.6 Soddisfazione per il corso di studio concluso

Ad oggi registriamo solo un laureato alla LM-18. Il campione statistico è quindi non rilevante per poter trarre conclusioni sulla soddisfazione del corso di studio concluso.

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti |
|----------------------------|--------------|
| Non si rilevano criticità. | Nessuno. |

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi.

Analisi della situazione

Per agevolare gli studenti non frequentanti e permettere loro di conciliare studio e lavoro, oltre alla possibilità di essere iscritti come studenti lavoratori, il Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata offre servizi online di supporto alla didattica, che prevedono:

1. La pubblicazione online sulla piattaforma Blended del materiale didattico usato a lezione, inclusi gli esercizi svolti durante le attività di laboratorio
2. Sessioni di ricevimento online appositamente calendarizzate per favorire gli studenti lavoratori;
3. L'utilizzo di strumenti di interazione asincrona e aggregazione quali forum e file sharing.

In generale gli studenti sono soddisfatti dell'organizzazione del corso di laurea, dei singoli insegnamenti, del materiale didattico messo a disposizione, e del rapporto numero studenti docenti. È stato suggerito che il materiale didattico, per lo più le registrazioni delle lezioni degli anni precedenti vengano messe a disposizione anche nei nuovi corsi.

Si registra che per alcuni insegnamenti il numero di crediti sia sbilanciato rispetto al numero percepito di ore che gli studenti devono impiegare. Questo perché alcune materie richiedono attività di laboratorio individuali che dipendono dall'abilità del singolo studente. Detto ciò, i programmi di questi insegnamenti sono stati leggermente cambiati per agevolare di più queste attività pratiche durante le ore di lezioni frontali.

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti |
|----------------------------|---------------------|
| Non si rilevano criticità. | Nessuno. |

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

Analisi della situazione

Il gruppo Assicurazione Qualità e Riesame del CdS ha analizzato, attraverso Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), gli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR andando a evidenziare correttamente gli indicatori che mostrano dei problemi rispetto alla media nazionale e alla media dell'area geografica, ovvero con un valore superiore al 5% in meno.

Gli indicatori sugli iscritti (iC00a-f) mettono in evidenza un avvio del CdL con numeri ancora piccoli e non confrontabili con le medie di riferimento; in particolare l'attrattività del CdL rispetto a studenti laureati in altri Atenei è ancora piuttosto bassa rispetto alle medie di riferimento (iC04). Il primo laureato (in corso) del CdL si è avuto a settembre 2022 e ancora non possono essere disponibili indicatori sull'opinione dei laureati e sull'occupazione.

L'indice della qualità della ricerca del personale docente (ic09) è pari al valore di riferimento (ovvero 0,8) ma inferiore alle medie di riferimento (ovvero 1).

Gli altri indicatori Didattica del Gruppo A hanno iniziato ad evidenziare alcuni risultati rispetto all'esperienza dello studente in questi primi due anni. L'indicatore di performance iC01 indica che alla fine del primo anno di attivazione circa la metà degli studenti rispetto alle medie di riferimento ha centrato l'obiettivo di acquisire almeno 40 CFU. Questo

indicatore è di particolare rilievo anche per il Piano Strategico di Dipartimento, che ne pone il miglioramento come obiettivo per il periodo 2021-2023.

Anche altri indicatori del gruppo si riferiscono al solo primo anno di attivazione e ancora risentono dei numeri piccoli. Non si sono ancora registrate esperienze che possano impattare sugli indicatori relativi alla Internazionalizzazione.

Gli Indicatori del Gruppo E si riferiscono al solo primo anno di attivazione. Tutti gli indicatori di performance degli iscritti mostrano risultati superiori alle medie di riferimento, a parte iC16 (in linea con iC01). Gli indicatori del gruppo iC19 confermano i valori previsti rispetto al piano di raggiungimento per la docenza di riferimento. Gli Indicatori di Approfondimento non mostrano ancora valori significativi o disponibili, a parte iC27 e iC28 che confermano quanto osservato per gli indicatori del Gruppo A.

Efficacia e rilevanza dell'*action plan*

Sulla base del RCC, le azioni programmate sono riconducibili a:

- a) qualità della ricerca
- b) internazionalizzazione
- c) studenti non frequentanti e lavoratori.

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti |
|--|---|
| Qualità della ricerca | Integrare le lezioni, ove possibile, con i risultati della ricerca dei docenti titolari dei corsi. |
| Internazionalizzazione | Promuovere accordi bilaterali con università straniere cui afferiscono coautori del dipartimento. |
| Studenti non frequentanti e lavoratori | Promuovere attività che consentano di erogare servizi a distanza attraverso la piattaforma Moodle, valutare l'opportunità di modificare l'ordinamento passando da CdL convenzionale a misto |

Riguardo l'ultimo punto c'è da notare che a partire dall'A.A. 2023-2024 i corsi della LM-18 verranno erogati in modalità mista.

La responsabilità di mettere in atto e monitorare tale piano è demandata al referente del CdS. Un'eventuale rivalutazione di tale piano verrà fatta a fine 2025, con la presentazione del nuovo Rapporto di riesame ciclico (RCC).

Documenti consultati: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e Rapporto di riesame ciclico (RCC)

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Analisi della situazione

Le informazioni riportate nella SUA-CdS risultano adeguate e corrette. Tutte le fonti sono facilmente reperibili e vengono aggiornate prontamente. Non si segnalano pertanto mancanze di alcun tipo.

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti |
|----------------------------|---------------------|
| Non si rilevano criticità. | Nessuno. |

Sezione C

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

Nel periodo di valutazione l'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Pure e Applicate si articolava in due corsi di laurea triennali [Informatica Applicata](#) (L31) e [Scienze Geologiche e Pianificazione Territoriale \(L34-L21\)](#), tre corsi di laurea magistrali in [Geologia Ambientale e Gestione del Territorio \(LM31\)](#), [Informatica Applicata](#) (LM18) e [Filosofia dell'Informazione. Teoria e Gestione della Conoscenza](#) (LM78) e, infine, una laurea a ciclo unico in [Conservazione e Restauro dei Beni Culturali](#) (LMR02). Da quest'anno i corsi di laurea triennali in Informatica Applicata e scienze Geologiche e Pianificazione Territoriale sono state rimodulate con un cambiamento di epigrafe rispettivamente in lauree triennali in Informatica -Scienza e Tecnologia (L31) e Geologia per la Sostenibilità Ambientale (L34). Similmente il corso di Laurea Magistrale in Informatica applicata (LM18) è diventato Informatica e Innovazione Digitale (LM18). L'offerta formativa del Dipartimento è descritta in dettaglio nel sito istituzionale: <https://www.uniurb.it/ateneo/persone-e-strutture/dipartimenti/dipartimento-di-scienze-pure-e-applicate-dispea>.

Gli studenti partecipano alle decisioni sull'offerta formativa tramite i loro rappresentanti principalmente a livello dei consigli delle rispettive scuole e in misura minore di dipartimento. In diverse occasioni, suggerimenti e osservazioni della componente studentesca nella CPDS su specifici corsi sono stati utili a rimodulare il programma di taluni corsi o migliorare il materiale didattico. Nel caso del CdS LM78 il Consiglio della Scuola di Scienze, Tecnologie e Filosofia dell'Informazione ha attuato la modifica al corso di studi circa il passaggio degli insegnamenti di Fisica Moderna e Filosofia della Scienza al secondo anno seguendo i suggerimenti della CPDS. Il consiglio della Scuola di Scienze, Tecnologie e Filosofia dell'Informazione ha inoltre approvato l'istituzione di un corso di Fondamenti di Matematica per gli studenti della LM78 con frequenza facoltativa dall'A.A. 2023-2024 al fine di fornire più conoscenze di base come da richiesta degli studenti. Una serie di seminari su argomenti specifici è stata attivata dalla Scuola di Scienze Geologiche e Ambientali su richiesta degli studenti.

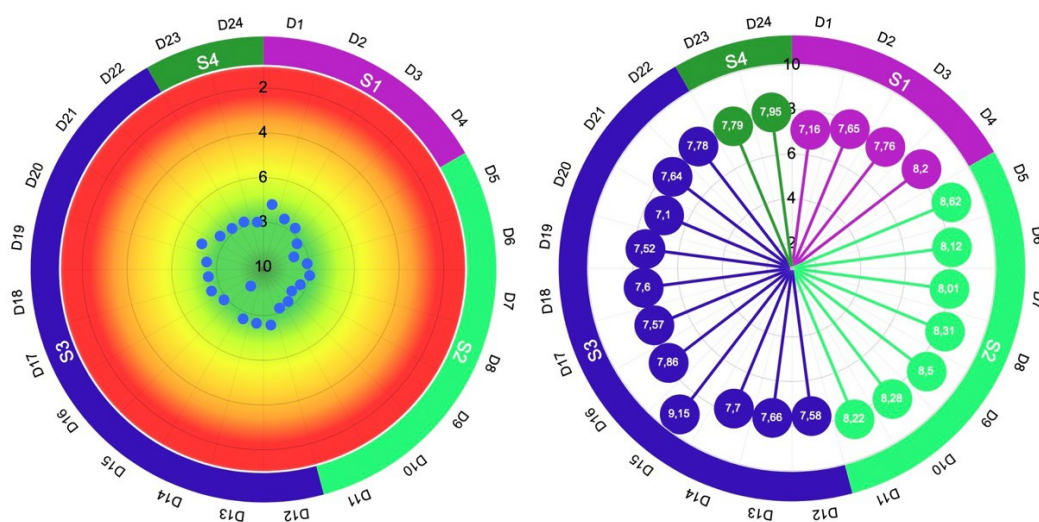
2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Il Dipartimento ha organizzato una serie di servizi rivolti agli studenti che include l'orientamento in ingresso e in uscita, il tutorato, la mobilità internazionale e il job placement. Questi servizi sono strutturati attraverso un modello top-down a piramide dove, a partire dai delegati Rettorali, identificati per le singole funzioni, si passa attraverso responsabili di Dipartimento per arrivare ai responsabili di CdS e infine agli studenti.

Gli orari delle lezioni sono pianificati in modo da evitare sovrapposizioni tra insegnamenti dello stesso anno con alcune eccezioni per gli insegnamenti opzionali. I calendari e gli orari delle lezioni e degli esami vengono pubblicati tempestivamente, seguendo le tempistiche stabilite dall'Ateneo evitando sovrapposizioni tra insegnamenti e sessioni d'esame.

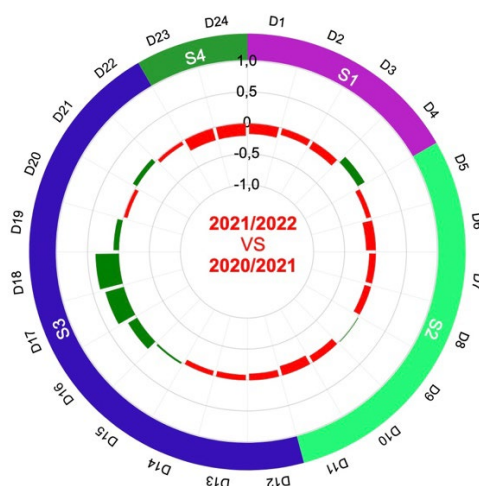
Analisi della situazione

Sulla base dei verbali di ciascun CdS, le schede SUA-CdS e considerata l'opinione degli studenti per la sezione S3, i servizi di supporto forniti dal Dipartimento di Scienze Pure e Applicate per i CdS risultano complessivamente adeguati. Dall'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti del Dipartimento di Scienze Pure e Applicate emerge che tutti i valori risultano abbondantemente superiori alla soglia di positività con un valore minimo rilevato 7.10 relativo al punto D20 (servizio segreteria studenti).



Bersaglio e valori aggregati dei CdS afferenti al Dipartimento di Scienze Pure e Applicate

Rispetto al precedente A.A. 2020-21, non si osservano variazioni significative e i valori ottenuti dal Dipartimento sono in genere lievemente superiori a quelli medi di Ateneo. Non si segnalano problemi diffusi con l'orario delle lezioni e il calendario degli esami di profitto che sono generalmente resi disponibili con tempistiche adeguate.



Variazioni dei dati aggregati dei CdS afferenti al Dipartimento di Scienze Pure e Applicate rispetto all'anno precedente

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti | Responsabilità Sugerite | Tempistica presumibile |
|----------------------------|--------------|-------------------------|------------------------|
| Non si rilevano criticità. | Nessuno. | — | — |

3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Analisi della situazione

Dalla analisi dei questionari degli studenti e dalle osservazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, i servizi di supporto forniti dall'Ateneo risultano complessivamente soddisfacenti. Si segnala un lieve miglioramento nei punteggi dei quesiti relativi alla adeguatezza di Biblioteche, Sale studio e Aule (quesiti D16, D17 e D18) rispetto all'A.A. 2020/21. La situazione dei laboratori (quesito D19) appare praticamente stazionaria ma, a differenza dello scorso anno, non viene segnalata la criticità relativa ai laboratori del CdS LMR02, che tuttavia fra i punti di attenzione menziona uno stretto monitoraggio delle azioni previste dal RRC nel quale sono previsti interventi migliorativi. Permane invece una certa inadeguatezza dei laboratori della scuola di Scienze Geologiche e Ambientali (CdS LM74 e CdS L34-L21). Fra i servizi di Ateneo, la segreteria studenti rimane quello con punteggio più basso, senza nessun miglioramento rispetto alla rilevazione precedente.

La maggior parte dei CdS continuano a rilevare una criticità relativamente alla bassa internazionalizzazione dei corsi di studio. Il problema della bassa internazionalizzazione è largamente diffuso fra tutti i Dipartimenti e dovrebbe

probabilmente essere affrontato a livello di Ateneo. Quando interrogati sull'argomento gli studenti hanno genericamente menzionato una bassa attrattività delle sedi Erasmus disponibili. Sembra però sensato chiedersi quanto approfonditamente gli studenti conoscano le sedi Erasmus proposte e come abbiano acquisito questa eventuale conoscenza. Ciò suggerisce che un miglioramento della conoscenza delle opportunità offerte dalle sedi Erasmus, possibilmente coinvolgendo direttamente le sedi straniere, ~~che~~ potrebbe portare ad un significativo miglioramento. Come precedentemente menzionato, alcuni studenti hanno manifestato un potenziale interesse per eventuali sedi di lingua inglese.

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti | Responsabilità Suggeste | Tempistica presumibile |
|--------------------------------------|--|---|------------------------|
| Inadeguatezza di aule e laboratori. | Assegnare spazi e attrezzature adeguate a soddisfare le esigenze dei CdS e degli studenti. | Governance Ateneo / Delegato alla Valorizzazione e Sviluppo del Patrimonio. | Non conosciuta. |
| Segreteria Studenti | I servizi della segreteria studenti sembrano poter avere ancora un buon margine di miglioramento puntando verso un servizio più centrato sull'utenza. | Amministrazione centrale / Responsabile di Settore. | Entro il prossimo A.A. |
| Bassa internazionalizzazione dei CdS | Migliorare la conoscenza delle opportunità di studio offerte dalle sedi Erasmus disponibili. Migliorare l'offerta con nuovi contatti presso università straniere possibilmente di lingua inglese. Eliminare eventuali problemi di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero. Supervalutare i crediti didattici ottenuti all'estero. Fornire un migliore supporto economico e logistico per i periodi di studio all'estero. | Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo / Delegato Erasmus di Dipartimento. | Non conosciuta. |

4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

Le criticità segnalate nei singoli CdS e uniformate per argomento generale, sono riportate nella tabella sottostante.

| CdS | Criticità segnalate |
|---------|---|
| L34-L21 | Bassa internazionalizzazione. |
| L34-L21 | Abbandoni (mancata prosecuzione di alcuni studenti al secondo anno del corso di studi). |
| LM78 | Bassa internazionalizzazione. Le iniziative intraprese finora di sensibilizzazione e incentivazione degli studenti non sembrano aver sortito gli effetti sperati. |

| | |
|-------|---|
| LM74 | Bassa Internazionalizzazione. |
| LM74 | Inadeguatezza di aule e laboratori. |
| L31 | Abbandoni, numero di CFU acquisiti al termine del primo anno e percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso. |
| LMR02 | Bassa Internazionalizzazione. |

Emergono complessivamente, a giudizio della CPDS, due criticità trasversali che riguardano la generale insufficiente internazionalizzazione dei CdS ed in secondo ordine il numero di abbandoni al primo anno. Queste stesse criticità erano sostanzialmente state segnalate anche nelle relazioni annuali della CPDS degli anni precedenti. Due corsi lamentano la bassa qualità della ricerca.

Come negli anni precedenti i suggerimenti dati dalle sottocommissioni dei singoli CdS relativamente alle criticità di loro ambito appaiono, a giudizio della CPDS, ragionevoli e pertinenti. Complessivamente la CPDS non ha elementi sufficienti per analizzare le motivazioni che sono alla base delle scelte degli studenti che conducono agli abbandoni o il loro disinteresse per esperienze di studio internazionali. Si rileva invece che entrambe queste criticità stanno assumendo un carattere cronico ed interessano trasversalmente tutti i CdS. Sembra quindi che soluzioni adottate a livello dei singoli CdS non riescano ad essere risolutive ed è ragionevole ritenere che soluzioni più efficaci possano essere raggiunte con una strategia di Ateneo. In particolare, la bassa internazionalizzazione non è un problema ristretto al DiSPeA ma di Ateneo e come tale dovrebbe essere affrontato.

Nel caso della criticità relativa alle infrastrutture, la CPDS ritiene molto positivo l'impegno del Senato Accademico con la delibera n. 161/2023 del Senato Accademico del 17.07.2023 relativa alla presa in carico delle azioni correttive per il superamento delle criticità a livello di Ateneo, di farsi carico delle criticità ritenute rilevanti (che presentano più di una occorrenza), riportate dalle Commissioni Paritetiche Docenti e Studenti nelle relazioni annuali dell'anno 2022.

Firmato

il Coordinatore

Luca Lanci

il Segretario

Catia Grimani